

Kunstmest XP; Katalyseren door eXPerts

4-daagse leergang effectievere processenbegeleiding voor jou!

Voor jou?

Herken je een of meerdere van de volgende situaties?	
	Je bent verantwoordelijk voor zowel inhoud als proces
	Je hebt behoefte aan andere, creatievere werkvormen
	Je wilt diversiteiten laten samenwerken
	Je twijfelt of je de juiste techniek of methode inzet
	Je vraagt je af hoe je een complexe situatie oplost
	Je hebt het idee, dat je het nooit goed doet
	Je worstelt met je rol als expert
	Je eerste indruk blijkt toch te kloppen: er blijkt iets heel anders te spelen, dan ze je vertelden



Loods

Wat doe je als loods? Je staat naast de kapitein (probleemeigenaar) op het schip (organisatie) van een reder (opdrachtgever) met een bemanning (team), op weg naar een bestemming (doel), die allemaal niet van jou zijn. Daarbij heb je te maken met tegenwind (technische problemen), stromingen (invloed van buiten), mist (verhalen en smoezen) en zandbanken (problemen onder water). O ja, en andere schepen (organisaties). Als loods ken je je vakgebied. Dat scheelt.

Hoe werk je als loods? Je gebruikt de bakens (je communiceert), laat zoveel mogelijk van zelf gaan (je vertrouwt), werkt samen met de betrokkenen (betrek de betrokkenen) en volgt de natuurlijke beweging van het tij. De meeste veranderingen gaan vanzelf. Daar kan je beter gebruik van maken. Lees de voortekens en je kan rustiger en met vertrouwen loods. Vertrouw op jezelf

Wat verstaan we onder katalyseren? Als katalysator maak je verbindingen tussen elementen van een systeem, om de elementen met elkaar te verbinden en er zelf onveranderd uit te stappen. Je doet, wat de situatie van je vraagt. Afhankelijk van je positie, geef je advies, train of coach je, geef je leiding of faciliteer je. Een katalysator maakt "het onmogelijke" "mogelijk", door "er te zijn". Elke interventie – van Agile tot Theory-U – katalyseert.

Hoezo Kunstmest?

Met deze bijzondere titel geven we aan dat we professionals datgene willen bieden dat nodig om is te groeien in de **kunst** van het omgaan met en begeleiden van groepen in transitie. We bieden **mest**, groeistof - een theoretische basis – en **kunst**, praktische oefening. Daardoor ontstaat een groter bewustzijn van de eigen wijze van omgaan met groepen, groepsprocessen en weerstand.

Kunstmest ontstond uit de behoefte van onze relaties om hun vaardigheden verder uit te bouwen. Net als jij, hadden ze al ervaring met werkvormen, methoden en technieken om te faciliteren. En hadden ze behoefte aan zowel *verbreding* (andere methoden en technieken, wanneer zet ik wat in) als aan *verdieping* (oefenen en verbeteren van hun vaardigheden, meer kennis van groepsdynamiek).

Met **Kunstmest XP** bieden we een geïntensiveerde vorm van de leergang, gericht om in een kleinere groep (4-8 deelnemers) sneller te leren. In 4 dagen in plaats van 6 dagen.

Wie zijn wij?

Deze leergang ontstond in 2010 met Hellie van Hout (Publieke Versnellers), Jan Lelie (mind@work) en Larissa Verbeek (Verbeek Verbindt). In eerste instantie werkten wij als collega's bij het IMI (Instituut Maatschappelijke Innovatie), nu als samenwerkingspartners. We baseerden ons op onze eigen kennis en ervaring, eisen voor het certificaat *Certified Professional Facilitator (CPF)*, principes van *Action Learning* en *Community of Practice*. Bovendien hanteren we de theorie van Will McWiney Ph.D. uit "Creating Paths of Change". Jan en Larissa verzorgen tegenwoordig de leergang.

Welke onderwerpen komen aan bod?

De kerncompetenties katalyseren, vormen de basis. De inhoud van de onderwerpen wordt steeds toegesneden op de behoefte van de deelnemers. Deze opzet is als volgt:

- Kennismaking; Waar liggen mijn sterke en zwakke punten? Waar heb ik behoefte aan?
- Intake; Hoe stel ik een diagnose in de gegeven situatie?
- Ontwerpen; Hoe ziet een plan of draaiboek eruit?
- Uitvoeren; Welke technieken en methoden om tot resultaten te komen?
- Begeleiden; Hoe ga ik om met tijd, ruimte en weerstanden? Waar en hoe sta ik?
- Afronden; Hoe evalueren en rapporteren we?
- Persoonlijke en professionele ontwikkeling; Wie en wat ben ik? Wat past bij me?

Inhoud leergang XP

Deel	Inhoud
Vooraf	Intake, leerbehoefte; zelfassessment; eerste hoofdstukken.
Blok 1	Kennismaken met elkaar en de metapraxix; U, de opdrachtgever, probleemeigenaar en intake; Ontwerpen van een programma;
Blok 2	Dag 1 Uitvoeren en interveniëren houding & proces; twee of drie minisessies.
Blok 2	Dag 2 Uitvoeren en interveniëren omgaan met weerstand, gebruik ruimte & tijd; twee of drie minisessies.
Blok 3	Afsluiten, evalueren, rapporteren; Persoonlijke en professionele ontwikkeling.
Na afloop	Nazorg, begeleiding, terugkomdag (niet inbegrepen)

Hoe werken we?

Je neemt deel aan de leergang op basis van ervaring en *Action Learning*. Jouw leerbehoefte staat centraal en samen met de deelnemers bepalen we het programma:

- Fouten maken. Beter leren katalyseren bereik je door het maken van fouten in de praktijk. We nodigen je uit een eigen bijeenkomst voor te bereiden en met de deelnemers een *minisessie* (zie hierna) van 30 minuten uit te voeren, als een repetitie.
- We behandelen actuele leervragen en cases uit je eigen werkpraktijk door intervisie, collegiale feedback en reflectie.
- Je doet ervaring op met verschillende creatieve werkvormen.
- Al doende krijg je een (meta)theoretische basis mee, beschreven in het boek "*Faciliteren als Tweede Beroep*" (zie hierna) van Jan Lelie.

Minisessie als leercase

Iedere deelnemer verzorgt voor de overige deelnemers een groepsbijeenkomst van maximaal 30 minuten. Het vertrekpunt is de leerbehoefte van de deelnemer. Eén van de begeleiders vervult de rol van "opdrachtgever", de ander is waarnemer. Na de sessie geven deelnemers, "opdrachtgever" en waarnemer hun feedback.

Deze minisessies leveren steeds ongelooflijk bruikbare inzichten. In veel gevallen "weet" degene die de minisessie uitvoert al vooraf wat zijn of haar leerpunten zijn. En toch maakt de deelnemer, soms al binnen 15 seconden, die cruciale fout. "Weten" wat je leerpunt is, blijkt niet voldoende om deze te voorkomen of



12^e en 13^e succes editie

te corrigeren. Veel van "fouten" komen voort uit onbewuste gewoontes en routine. Je moet letterlijk je valkuil ervaren om je gedrag te kunnen veranderen. De ervaring van het doen in een veilige omgeving en de liefdevolle feedback van de deelnemers, blijken noodzakelijk om gedrag effectief te veranderen. Maar niet alleen de gever van de minisessie leert; door als deelnemer mee te doen, herken je ook je eigen gedrag gemakkelijker.



Boek

Mede uit de leergang is het boek "*Faciliteren als Tweede Beroep – Omgaan met Verandering*" ontstaan. Het boek beschrijft een zogenaamde "metapraxis". In een praxis staat de handeling centraal - zie het woord "praktijk". *In theorie is er geen verschil tussen theorie en praktijk, in de praktijk wel (A. Einstein).*

Net zoals je niet kunt leren dansen uit een boek, leer je katalyseren in de praktijk. In de leergang doen we eerst iets en daarna bespreken we achterliggende theorieën om te begrijpen wat in praktijk gebeurt. Het bijbehorende werkboek is in ontwikkeling. Hierin worden de toepassingen van methoden en technieken beschreven. Je krijgt deze beschrijvingen nu nog in de vorm van hand-outs.

Wat levert deelname je op?

Aan het einde van de leergang beschik je over:

- Al na de eerste dag toepasbare vaardigheden om bijeenkomsten beter te begeleiden.
- Inzicht wanneer en hoe je welke methode, techniek of werkvorm kan inzetten.
- Nieuwe methoden, technieken en werkwijzen om te faciliteren.
- Inzicht in je eigen positie, houding, kennis en kunde van faciliteren.
- Handelingsopties hoe om te gaan met weerstand of situaties die voor jou lastig zijn.
- Inzicht hoe mensen en organisaties reageren op verandering en hoe je daar in verschillende rollen als begeleider mee om kunt gaan.

Wat krijg je als je deelneemt?

- (Telefonisch) intake gesprek;
- 4 bijeenkomsten van een hele dag op inspirerende locaties, inclusief lunches;
- Het boek "*Faciliteren als Tweede Beroep – Omgaan met Verandering*" van Jan Lelie;
- Hand-outs over de toepassing van methoden en technieken;
- Persoonlijke begeleiding door 2 ervaren facilitatoren;
- Inspirerende andere deelnemers;
- 1 x begeleiding minisessie, inclusief intakegesprek met begeleider als "opdrachtgever".
- Levenslange ondersteuning bij het voorbereiden van sessies en bijeenkomsten

Wat verwachten we van jou als je deelneemt?

- Concrete leervragen met betrekking tot faciliteren van groepen en verandermanagement;
- Inzet en enthousiasme;
- Ervaring met het begeleiden van workshops of sessies met een groep (minimaal 5 keer);
- Mogelijkheid om het geleerde in eigen praktijk te oefenen;
- Kennis van basistechnieken (Vragen stellen, modereren, brainstormen ..) in faciliteren.

12^e en 13^e succes editie

Kosten, data en locaties

Door deel te nemen aan de leerkring investeer je voor 1.895 ex btw in je professionele ontwikkeling, die je al kunt toepassen na de eerste dag. Inbegrepen zijn lunches, boek en materialen. Locaties bepalen we in overleg met de deelnemers, zodat iedereen af en toe moet reizen.

Data (onder voorbehoud, na overleg met deelnemers):

dag 1: dinsdag 18 september

dag 2/3: dinsdag 30, woensdag 31 oktober

dag 4: maandag 10 december

Voorjaar 2019

dag 1: donderdag 24 jan 2019

dag 2/3: dinsdag 5 maart 2019, woensdag 6 maart 2019

dag 4: maandag 15 april 2019

Regeling uitval: soms kan het niet anders, dan dat je echt een (halve) dag niet kunt meedoen. In dat geval, krijg je van ons inhaal-ondersteuning voor 450 euro (ex btw). Moet je de eerste dag verzaken? Dan kan je helaas niet meer aan deze leergang meedoen. Tegen betaling van 450 euro kosten schrijven we je in voor de volgende.

Aanmelden? Of vragen?

Neem contact op met Larissa Verbeek (larissa@verbeekverbindt.nl) of <http://www.faciliteren-als-tweede-beroep.nl> Na een vrijblijvend gesprek kun je beslissen wel of niet mee te doen.